	UNIVERSIDAD SURCOLOMBAINA GESTION DE LA CALIDAD					
	INTERRELACIÓN REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 CON LOS PROCESOS DEL SGC					
CODIGO	EV-CAL-DA-07	VERSIÓN	4	VIGENCIA	2025	Página 1 de 1

Identificar los requisitos de la Norma ISO 9001 versión 2015 que aplican en los diferentes procesos del SGC, con el fin de garantizar su cumplimiento.

REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 PROCESOS SGC	4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	5. LIDERAZGO	6. PLANIFICACIÓN	7. APOYO	8. OPERACIÓN	9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	10. MEJORA
1. GESTIÓN DE PLANEACIÓN	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	N.A.	N.A.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
3. GESTIÓN DE COMUNICACIONES	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	7.4 Comunicación	N.A.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
4. GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades. 6.2 Objetivos de la Calidad y Planificación para Lograrlos. 6.3 Planificación de los Cambios	N.A.	N.A.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
5. GESTIÓN DE LA CALIDAD	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.3 Determinación del Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad. 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	7.3 Toma de Conciencia. 7.5 Información Documentada	N.A.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.2 Satisfacción del Cliente. 9.1.3 Análisis y Evaluación. 9.2 Auditoría Interna	10. Mejora
6. FORMACIÓN	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	7.1 Recursos. 7.1.2 Personas 7.2 Competencia.	8.1 Planificación y Control Operacional.8.2 Requisitos para los Productos y Servicios 8.3 Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios. 8.5 Producción y Provisión del Servicio. 8.6 Liberación de los Productos y Servicios. 8.7 Control de las Salidas no Conformes	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.2 Satisfacción del Cliente. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
7. INVESTIGACIÓN	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	N.A.	8.1 Planificación y Control Operacional.8.2 Requisitos para los Productos y Servicios 8.5 Producción y Provisión del Servicio 8.6 Liberación de los Productos y Servicios. 8.7 Control de las Salidas no Conformes	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.2 Satisfacción del Cliente. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
8. PROYECCIÓN SOCIAL Y PROYECTOS ESPECIALES	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	N.A.	8.1 Planificación y Control Operacional.8.2 Requisitos para los Productos y Servicios 8.5 Producción y Provisión del Servicio 8.6 Liberación de los Productos y Servicios. 8.7 Control de las Salidas no Conformes	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.2 Satisfacción del Cliente. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
9. GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	5.3 Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	7.1 Recursos. 7.1.2 Personas. 7.2 Competencia.	N.A.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.2 Satisfacción del Cliente. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
10. GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	N.A.	8.1 Planificación y Control Operacional. 8.5 Producción y Provisión del Servicio	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.2 Satisfacción del Cliente. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
11. GESTIÓN FINANCIERA Y DE RECURSOS FÍSICOS.	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	N.A.	8.1 Planificación y Control Operacional.8.2 Requisitos para los Productos y Servicios	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora

	UNIVERSIDAD SURCOLOMBAINA GESTION DE LA CALIDAD					
	INTERRELACIÓN REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 CON LOS PROCESOS DEL SGC					
CODIGO	EV-CAL-DA-07	VERSIÓN	4	VIGENCIA	2025	Página	1 de 1

Identificar los requisitos de la Norma ISO 9001 versión 2015 que aplican en los diferentes procesos del SGC, con el fin de garantizar su cumplimiento.

REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 PROCESOS SGC	4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	5. LIDERAZGO	6. PLANIFICACIÓN	7. APOYO	8. OPERACIÓN	9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	10. MEJORA
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	N.A.	N.A.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.2 Satisfacción del Cliente. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
12. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	N.A.	8.4 Control de los Procesos, Productos y Servicios Suministrados Externamente	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.2 Satisfacción del Cliente. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
13. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	7.1 Recursos. 7.1.3 Infraestructura	N.A.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.2 Satisfacción del Cliente. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
14. GESTIÓN DE INFORMACIÓN TECNOLOGÍAS Y CONTROL DOCUMENTAL	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	N.A.	N.A.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.2 Satisfacción del Cliente. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
15. GESTIÓN DOCUMENTAL	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	N.A.	N.A.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.2 Satisfacción del Cliente. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
16. GESTIÓN AMBIENTAL	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	7.1 Recursos. 7.1.4 Ambiente para la Operación de los Procesos, 7.3 Toma de Conciencia.	N.A.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
17. GESTIÓN DE BIBLIOTECAS	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	N.A.	N.A.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.2 Satisfacción del Cliente. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
18. GESTIÓN DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	N.A.	N.A.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
19. GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	5.1 Liderazgo y Compromiso. 5.2 Política. 5.3 Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	7.3 Toma de Conciencia	N.A.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.3 Análisis y Evaluación. 9.3 Revisión por la Dirección	10. Mejora
GESTIÓN SECRETARÍA GENERAL	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	N.A.	N.A.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.2 Satisfacción del Cliente	10. Mejora
GESTIÓN JURÍDICA	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	N.A.	N.A.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.2 Satisfacción del Cliente. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
20. GESTIÓN DE SEGURIDAD SALUD EN EL TRABAJO	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	7.1 Recursos. 7.1.4 Ambiente para la Operación de los Procesos, 7.3 Toma de Conciencia.	8.1 Planificación y Control Operacional.8.5 Producción y Provisión del Servicio	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora

	UNIVERSIDAD SURCOLOMBAINA GESTION DE LA CALIDAD					
	INTERRELACIÓN REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 CON LOS PROCESOS DEL SGC					
CODIGO	EV-CAL-DA-07	VERSIÓN	4	VIGENCIA	2025	Página 1 de 1

Identificar los requisitos de la Norma ISO 9001 versión 2015 que aplican en los diferentes procesos del SGC, con el fin de garantizar su cumplimiento.

REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 PROCESOS SGC	4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	5. LIDERAZGO	6. PLANIFICACIÓN	7. APOYO	8. OPERACIÓN	9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	10. MEJORA
21. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	7.3 Toma de Conciencia.	N.A.	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora
22. GESTIÓN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto. 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos	N.A.	6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades 6.3 Planificación de los Cambios	7.1 Recursos. 7.3 Toma de Conciencia, 7.5 Información documentada	8.4 Control de los Procesos, Productos y Servicios Suministrados Externamente	9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. 9.1.3 Análisis y Evaluación	10. Mejora

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSION DE CAMBIOS	RIGE A PARTIR	DESCRIPCION DEL CAMBIO
1	30 de julio de 2012	Creacion Documento Publicado
2	20 de enero de 2022	Modificación Documento Publicado
3	29 de noviembre de 2024	Modificación Documento Publicado
4	14 de agosto de 2025	Modificación Documento Publicado

ELABORO	REVISO	APROBO
JORGE GABRIEL RODRIGUEZ TOVAR Profesional SGC	SERGIO ANDRES BELTRAN GONZALEZ Profesional SGC	MAYRA ALEJANDRA BERMEO BALAGUERA Coordinadora SGC

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.